**بررسی پلتفرم های آموزش الکترونیک در کشور ایران**

**خلاصه**– در طی دهه گذشته، تعداد زیادی از سازمان ها و شرکت ها شروع به ارائه مسائل آموزشی و تربیتی از طریق اینترنت کرده اند. این سازمان ها شامل دانشگاه ها، مراکز یادگیری، مدارس متوسطه و سایر موسسات خصوصی می شوند. در این مقاله، هدف ما بررسی بر روی پلتفرم های رایج آموزش الکترونیکی است که در کشور ایران استفاده می شوند. آموزش الکترونیک در این مقاله به عنوان نوعی از یادگیری که در محل عمومی پلتفرم مبتنی بر وب فعال است تعریف می شود. به طور رایج، بیشترین روند تدریس و یادگیری در ایران متمایل به مدل سنتی کلاس های درس است. بیشتر پلتفرم های آموزش الکترونیک موجود در ایران سعی نموده اند با در نظر گرفتن نیاز های محصلین و کسب مجوز های مربوطه، منابع و مباحث آموزشی را از طریق فیلم هایی که غالبا در فرمت فلش می باشند ایجاد کنند که با این وجود، احساس می کنیم که حرکت انقلابی از آموزش الکترونیکی آغاز شده است. با افزایش و رشد استفاده از کامپیوتر های شخصی و دسترسی آسان به پهنای باند اینترنت آموزش الکترونیکی به آرامی در حال ایجاد یک اثر در مسیر اصلی آموزش است. برای رسیدن به سطح بهتری در آموزش و پرورش، کشور ایران دسته بندی دوباره ی همه عناصر ضروری در توسعه آموزش الکترونیک را به عنوان یک حالت متناوب برای روش آموزش و پرورش سنتی ایجاد کرده است. ایران در لایه زیرساخت مورد نیاز برای یادگیری الکترونیکی که برمبنای وجود زیرساخت نرم‌افزاری و سخت‌افزاری، امکان دسترسی به شبکه، ضریب نفوذ اینترنت و عوامل زیربنایی در توسعه شبکه یادگیری مورد سنجش قرار گرفته است، در مرحله ابتدایی قرار دارد اما در لایه دست‌اندرکاران مانند معلمان، اساتید و متولیان امر یادگیری مجهز به دانش نرم‌افزارهای پایه و نرم‌افزارهای آموزشی در مرحله پیشرفت قرار دارد و این در حالی است که میزان بهره‌برداری معلمان و اساتید از این دانش و میزان تأثیر آنان در توسعه یادگیری الکترونیکی به واسطه مسائل فرهنگی، مسائل زیرساختی و نبود قوانین مدون، در سطح ابتدایی به سر می‌برد.

**اصطلاحات شاخص**– فناوری وابسته به آموزش و پرورش، آموزش الکترونیک، ICT، آموزش و پرورش آنلاین.

**1- مقدمه**

پیشرفت در زیربنای فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) منجر به توسعه استفاده سراسری از وب در جهان شده است. گسترش دسترسی به آموزش و پرورش از طریق مفهوم آموزش الکترونیک تعریف دوباره ای بر روش های توزیع آموزش و پرورش در سراسر جهان و کشور ایران داشته است. آموزش الکترونیک، همانطور که در این مقاله مورد استفاده قرار گرفته است، به عنوان استفاده از فناوری برای بالا بردن آموزش و یادگیری آنلاین تحت وب تعریف شده است.

دانشگاهها و مؤسسات ایران به طور میانگین فعالیت خود را در زمینه یادگیری الکترونیک در خلال سالهای ۱۳۷۸-۱۳۷۷آغاز کرده‌اند، دانشگاه مجازی در ایران صنعتی نوپا در تکنولوژی آموزشی و آموزش از راه دور است اما مراکز و موسسات آموزشی به ویژه دانشگاهها در تلاش هستند تا هرچه سریعتر الگویی مناسب با ساختار آموزشی و فرهنگی کشور در زمینه آموزش الکترونیکی به منظور تاسیس دانشگاههای مجازی ارایه کنند.

پایان دهه

در همان سال وزارت علوم، تحقیقات و فناوری از تاسیس دانشگاه اینترنتی خبر داد که تحت نظر وزارت، به صورت موسسه غیرانتفاعی نوع اول در سراسر کشور خدمات آموزشی ارایه خواهد داد.

به دنبال آن تعدادی از دانشگاهها نیز اعلام کردند که راه‌اندازی آموزش الکترونیکی را جزو برنامه‌های خود قرار داده و هم‌اکنون تعدادی از آنها دروسی را به صورت تک درس برای دانشجویان حضوری خود به صورت مجازی ارایه کرده‌اند.

در همین چارچوب برخی کارشناسان فناوری اطلاعات معتقدند باید با پشتیبانی فرهنگی و فرهنگ‌سازی، افراد را قبل از دانشجو شدن با فضای دانشگاه مجازی آشنا کرد تا به دنبال پذیرش مسئولیت در فرآیند آموزشی باشند لذا پشتیبانی فرهنگی نیز در آموزش مجازی ضروری است تا از برخی آسیبها در این زمینه پیشگیری شود [1]. رتبه امروزه ایران بر اساس شاخص جهانی 2012-2011 [2] در بازار جهانی عدد 69 است که البته بر اساس گزارش بانک جهانی این رتبه در سال 2012-2011 به 62 خواهد رسید. با توجه به نسبت 85 % [3] سواد بالغین بر پایه شاخص توسعه انسانی سال 2011، موقعیت ایران همانند ملل با سواد در قاره آسیا است. بهرحال، با رقابت سریع جهانی، هدف ایران متنوع کردن جستجوهای اقتصادی در مسیر جدید جهت رشد در صادر کردن تولیدات است.

وضعیت موجود ایران در محورهای چهارگانه مدل چهار مرحله ای OECD یعنی راهبرد، زیرساخت، دست‌اندرکاران و بازار خرید و فروش مورد بررسی قرار گرفته و موقعیت ایران متناسب و متناظر با هر یک از چهار محور پیش گفته در چهار وضعیت ابتدایی، در حال پیشرفت، مرحله بلوغ و در نهایت مرحله خبرگی، سنجیده و امتیازدهی شده است.

طبق اطلاعات آماری موجود و تجمیع نخبگانی صورت پذیرفته در لایه راهبرد، وضعیت اسناد موجود در حوزه‌ها و کانون‌هایی چون حوزه سیاست‌های حاکم بر یادگیری الکترونیکی، کانون تدوین قوانین، سیاستگذاری‌ها، ضریب و میزان پذیرش متولیان امر و طبقه نخبگان و برگزیده جامعه نسبت به یادگیری الکترونیکی و کانون برنامه‌های اجرایی آموزش بر بسترهای الکترونیکی، مورد بررسی قرار گرفته است که هر سه در مرحله پیشرفت هستند.

به دلیل همان نقایص موجود در لایه دست اندرکاران، یعنی مسائل فرهنگی و نبود قوانین مدون از جمله فقدان حق نشر آثار الکترونیکی (حقوق معنوی و مادی)، لایه وضعیت بازار خرید فروش در سطح ابتدایی است اما سند دوم از این مجموعه اسناد به بررسی وضعیت مطلوب یادگیری الکترونیکی در ایران می‏پردازد. هدف از تدوین این سند، ترسیم وضعیت مطلوب یادگیری الکترونیکی ایران با عنایت به سند چشم‌انداز برنامه جامع فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات تا سال 1394 و در راستای برنامه چشم‌انداز 20 ساله کشور است [4].

مابقی مقاله به این صورت سازماندهی شده است. در بخش 2 بررسی خلاصه وار از گسترش آموزش الکترونیک در سراسر جهان خواهیم داشت، بخش 3 بررسی بر سیستم آموزشی در ایران دارد و در بخش 4، مطالعاتی در رابطه با پلتفرم های آنلاین ارائه کرده ایم. در انتها، یک بینش در وضعیت آموزش الکترونیک ایران خواهیم داشت.

**2- بازبینی خلاصه وار از آموزش الکترونیک در سرتاسر جهان**

جستجوی واژه "online + courses" در سایت google.com حدود 8/13 میلیون نتیجه و واژه "online + course" حدود 12 میلیون نتیجه در بر دارد. این طرز تفکر خوبی را فراهم می کند که درس های آنلاین محبوب و مناسب اینترنت هستند.

در چین، یک چهارم از دانش جویان درس های خود را در 38 دانشگاه آنلاین می گذرانند [5]. دانشگاه Beijing پرتالی جهت آموزش الکترونیک راه اندازی کرده است که پروژه های آن به یک میلیون کاربر خدمات رسانی می کند [6].

وب سایت www.e-learningforkids.org یک بنیاد خصوصی بدون سود در امریکا و هلند است. این سایت بیش از 175 درس آموزش الکترونیک رایگان در زمینه موضوعات مختلف که به صورت 24 ساعته و در هفت روز هفته فعال هستند ارائه می کند. تمامی دروس به زبان انگلیسی موجود هستند و برخی از آنها هم به زبان های اسپانیایی، فرانسوی، پرتغالی و هندی می باشند. طبق سایت statbrain.com، این وب سایت به طور روزانه 2300 دانشجوی بازدید کننده دارد. ویژگی اصلی وب سایتelearningforkids.org اینست که تجهیزات کاملی را از ابزار های فعل و انفعالی یادگیری رایگان برای بچه ها در زمینه موضوعات مختلف مانند ریاضیات، زبان، هنر، علوم، مهارت کامپیوتر، سلامتی، مهارت زندگی و زبان انگلیسی فراهم می کند. این سایت بسیار کاربر پسند است و رنگ های جذاب استفاده شده در آن برای جلب توجه و علاقه بچه های یاد گیرنده قرار گرفته است.

وب سایت Coursework.infoکه در انگلیس واقع شده بزرگترین کتابخانه کار دانشگاهی است. این کتابخانه وسیع شامل بیش از 000/180 هزار سند دانشگاهی مانند کار درسی، مقالات، پروژه ها و علاوه بر آن پایان نامه هایی در زمینه های مختلف برای GCSE، سطح A، مهندسین بین المللی و اساتید و دانشجویان دانشگاه است. این وب سایت رایگان نیست. اگرچه، کاربران می توانند برای تبادل و انتشار کار خودشان در این سایت به آن دسترسی رایگان داشته باشند.

**3- آموزش و پرورش در ایران**

طریقه تحویل دروس در ایران هنوز به صورت کلاس های سنتی بر پایه یادگیری در سطح پیش دبستانی تا سطح متوسطه باقی مانده است. قبل از پیروزی انقلاب اسلامی در ایران دو گونه مدرسه فعالیت داشتند. مدارس پولی که به آنها لقب ملی داده بودند و غالبا با ارائه فوق برنامه های خاص قصد جذب دانش آموز داشتند. البته تعداد آنها بسیار کم و از لحاظ سطح آموزشی تفاوتی با مدارس عادی نداشتند. پس از پیروزی انقلاب بحث یکسان سازی مدارس پیش آمد و کلیه مدارس غیر دولتی منحل شدند. البته با رشد جمعیت و کسر بودجه آموزش و همچنین آغاز جنگ تحمیلی مدارس خصوصی باز گشایی شدند. بعد از این اتفاق مدارس کشور به سه دسته دولتی، نیمه دولتی و غیر دولتی تقسیم بندی شدند.

شکل 1- درصد جمعیت دانش آموزان در مدارس ایران

آموزش رایگان در کشور ایران خدمتی دولتی محسوب می گردد و بر اساس مواد قانونی 19، 20 و 30 قانون اساسی ایران دولت موظف به ارائه خدمات رایگان آموزشی در مقاطع ابتدایی تا متوسطه می باشد. در طی چند سال اخیر اقداماتی نظیر قطع صدور گواهینامه به دانش آموزان رده پنجم ابتدایی و دو نوبتی شدن آزمون مقاطع آموزشی موجب صرفه جویی زیادی در بودجه آموزشی شده است [7].

نرخ سواد آموزی در ایران بر پایه آخرین آمارگیری نفوس و مسکن که در سال 85 انجام گرفت 84 % می باشد. طبق این آمار کل جمعیت ایران تا سال 85 حدود 75 میلیون نفر برآورد شده که نزدیک به حدود 18 میلیون نفر از این جمعیت در حال تحصیل در مقاطع مختلف می باشند. جدول زیر تقسیم این جمعیت در مقاطع مختلف تحصیلی را نمایش می دهد [8].

|  |  |
| --- | --- |
| مقطع | جمعیت |
| ابتدایی | 5699506 |
| راهنمایی | 3,913,928 |
| متوسطه | 4,337,761 |
| پیش دانشگاهی | 765,525 |
| آموزش عالی | 2,555,283 |
| نهضت | 93,414 |
| محصلین خارج | 14,765 |
| سایر دوره ها | 409,305 |

شکل 2- تقسیم جمعیت محصلین ایران در مقاطع مختلف

شکل3- نمودار تقسیم جمعیت محصل ایران

سیستم آموزشی در ایران با مقطع پیش دبستانی آغاز می گردد، بعد از این مقطع دوران ابتدایی شروع می گردد که 5 سال به طول می انجامد، بعد از گذراندن دوران ابتدایی مقطع راهنمایی آغاز می گردد و بعد از گذراندن 3 سال دوران متوسطه آغاز می گردد در این دوره دانش آموزان باید انتخاب رشته کنند و به ادامه تحصیل در رشته مورد نظر بپردازند. این دوره با امتحانات نهایی به پایان می رسد و دانش آموزان جهت آموزش عالی در دانشگاه ها باید امتحان ورودی دانشگاه مورد نظر خود را بگذرانند.

با ظهور پلتفرم های آموزش الکترونیک، ما به طور یقین باور داریم که ظرفیت یادگیری به وضوح در حال افزایش است و به زودی در ایران، گسترش دسترسی به آموزش و پرورش را به همراه خواهد داشت. آموزش الکترونیک فواید بیشماری را معرفی می کند که می تواند در توسعه آموزش و پرورش کمک کند. طی چند سال گذشته، تلاش های زیادی برای ترویج آموزش مبتنی بر وب در ایران ایجاد شده است که هر کدام از آنها مکمل روش آموزش سنتی و یا ابزاری کمکی برای آموزش از راه دور است. در این مقاله، برخی از وب سایت های آن را بررسی خواهیم کرد.

**4- بزرگترین نقش آفرینان آموزش الکترونیک در ایران**

در این بخش، بزرگترین پلتفرم های آموزشی ایران بررسی خواهند شد. مشخصه اصلی هر کدام از این وب سایت ها ارزیابی خواهد شد.

**4.1- دانشگاه مجازی پیام نور**

دانشگاهها و مؤسسات کشور به طور میانگین فعالیت خود را در زمینه یادگیری الکترونیک در خلال سالهای ۱۳۷۸-۱۳۷۷ آغاز کرده‌اند، اما اولین واحد پیشقدم در راه اندازی و استفاده از آموزش از راه دور، در ایران دانشگاه پیام نور است که به صورت مختصر و در حد ابتدایی شروع به فعالیت کرد، بخش آموزش مجازی این دانشگاه از طریق آدرس lms.pnu.ac.ir قابل دسترسی می باشد. تمامی دانشجویان که از روش سنتی آموزش این سایت استفاده می نمودند می توانند واحد های خود را از طریق این پایگاه انتخاب نمایند. استفاده از این پایگاه فقط برای دانشجویان دانشگاه فعال بوده و عملا سرویس دیگری برای کاربران مهمان وجود نخواهد داشت. دانشجو برای استفاده از سرویس های سایت باید نرم افزار های پیش نیاز را نصب نموده و با شماره دانشجویی خود به عنوان نام کاربری و کد ملی به عنوان کلمه عبور وارد سایت شود. طبق گفته قائم مقام دانشگاه نه تنها ضعف و قوت دانشجو در بخش های مختلف درسی توسط استاد معلوم می شود، بلکه دانشجو و استاد به تبادل سئوال و جواب می پردازند و روند کلاس آنلاین همانند کلاسهای حضوری خواهد بود. به گفته قائم مقام دانشگاه پیام نور، کیفیت آموزش در این دوره ها فرقی با آموزش در کلاسهای حضوری دانشگاه پیام نور ندارد اما یادگیری در این دوره ها به مراتب بهتر صورت می پذیرد. وی در این باره تاکید کرد: در این دوره ها دانشجویان از منزل خود یا هر جای دیگری به جز دانشگاه حتی از طریق وایرلس و بدون استرس می توانند سرکلاسها و امتحانات حاضر شوند. خدمات این سایت پولی بوده و به ازای دروس و سرویس دهی شهریه دریافت می گردد. البته مدرک آن از لحاظ اعتبار نزد وزارت علوم معتبر می باشد.

**4.2 - دانشگاه اینترنتی ایران**

موسسه آموزش عالی الکترونیک ایرانیان (net2university.com) اولین موسسه آموزش عالی است که برای اولین بار آموزش الکترونیکی را در قالب یک دانشگاه در کشور نهادینه نموده است. این دانشگاه مبتنی بر آموزش الکترونیکی است و قادر است به کمک دستاوردهای فن آوری اطلاعات به تدریج طیف وسیعی از رشته های تحصیلی را تحت پوشش خود قرار دهد.

دانشجویان این دانشگاه همه ساله بصورت فراگیر، طبق ضوابط وزارت علوم، تحقیقات و فنآوری پذیرفته شده و به دانشگاه وارد می گردند. دانشجوی پذیرفته شده موظف است کلیه ضوابط و مقررات آموزشی وزارت علوم را رعایت نماید و از این جهت همانند دانشجویان دانشگاههای معمول کشور به تحصیل خود ادامه دهد. بغیر از امتحانات پایان ترم در هر نیمسال تحصیلی، دانشجویان این دانشگاه به صورت غیر حضوری فعالیتهای آموزشی خود را ادامه می دهند بطور مثال ثبت نام، انتخاب واحد، آموزش و ... بصورت غیر حضوری و الکترونیکی خواهد بود. لازم به ذکر است نظر به اینکه دانشجویان این دانشگاه در بدو ورود ممکن است از مهارتهای لازم برای بکارگیری رایانه و یا شبکه اینترنت برخوردار نباشند، مقرر گردیده است در ترم اول این مهارتها بصورت حضوری آموزش داده شود. این دانشگاه بصورت موسسه غیر انتفاعی الکترونیکی (مجازی) از وزارت علوم مجوز فعالیت اخذ نموده است. لذا دانشجویان ملزم به پرداخت هزینه های آموزشی خود به دانشگاه میباشند. این هزینه ها شامل هزینه های مربوط به خرید یک رایانه شخصی و اشتراک اینترنت نمی باشند. هزینه آموزشی برای یک ترم پانزده واحدی حدود یکصد و پنجاه هزار تومان برآورد گردیده است. لازم به ذکر است سالانه هزینه های آموزشی توسط دانشگاه تعیین و به اطلاع دانشجویان رسانده خواهد شد. این دانشگاه با مخاطبین خود از طریق اینترنت، اینترانت، و لوح فشرده ارتباط برقرار می کند.

**4.3 – مرکز آموزشهای الکترونیک دانشگاه تهران**

دانشگاه تهران با بیش از 70 سال سابقه، همواره در عرصه آموزش عالی کشور بوده و گام‌های مهم و تعیین کننده‌ای برداشته است. در این راستا بهره‌گیری از ابزارها و روش‌های نوین، با هدف توسعه دامنه و ارتقا کیفیت آموزش در سطوح عالی آن، برای مسئولین این دانشگاه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار بوده و می‌باشد. دانشگاه تهران که اولین دانشگاه جامع کشور می‌باشد، در سال 1380با تصویب هیئت امناء نسبت به ایجاد حوزه‌ای مستقل برای فعالیت در زمینه آموزش مجازی با آدرس http://utec.ut.ac.ir اقدام نمود. یک‌ سال پس از آن مرکز آموزش‌های الکترونیکی، رسماً کار خود را آغاز کرد. با توجه به ضرورت گسترش کمی و کیفی آموزش الکترونیکی در دانشگاه تهران، مرکز آموزش‌های الکترونیکی با بهره‌گیری از آخرین دستاوردهای فناوری اطلاعات و با هدف پذیرش دانشجو در قالب دوره‌های الکترونیکی، در بهمن ماه سال 1380 زیر نظر ریاست دانشگاه و شورای سیاستگذاری فناوری اطلاعات شروع به فعالیت نمود.

 راه‌اندازی سایر رشته‌های دانشگاهی مجازی در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترا، افزایش ظرفیت پذیرش دانشجو در این رشته‌ها با همکاری پردیس‌ها و دانشکده‌های دانشگاه تهران و برگزاری دوره‌های مجازی مشترک داخلی و خارجی در دستور کار قرار دارد. پذیرش دانشجو در  دوره های آموزش الکترونیکی، از طریق آزمون سازمان سنجش انجام می پذیرد. در حال حاضر رشته های دانشگاهی مشتمل بر 20 رشته- گرایش الکترونیکی در مقطع کارشناسی ارشد (در حوزه‌های مدیریت، حسابداری، کارآفرینی و فلسفه، حقوق،  تربیت بدنی) و 3 رشته در مقطع کارشناسی (در حوزه‌های مدیریت و حسابداری) به شیوه کاملا الکترونیکی و با استفاده از ابزارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات برگزار می گردند.

**4.4 – دانشکده آموزشهای الکترونیک دانشگاه شیراز**

از پرتال آموزش مجازی دانشگاه شیراز (vus.ir) می توان به عنوان یکی از بهترین پرتال های الکترونیکی فعال در ایران نام برد. بخش سوالات متداول جواب بسیاری از سوالات دانشجویان متقاضی را می دهد و سر در گمی بسیار کم خواهد بود، علاوه بر این نسخه ای جهت دسترسی از تلفن همراه با آدرس http://mlms.vus.ir فراهم گردیده است. نحوه ورود به دانشگاه هم از طریق آزمون دانشگاه سراسری می باشد و هم از طریق آزمون اختصاصی دانشگاه که تحت نظارت سازمان سنجش انجام می گیرد. نحوه امتحانات در طول آموزش دانشگاه به اینصورت انجام می گیرد که دانشجو پس از ورود به سیستم گزینه اطلاعات افزوده را انتخاب و بعد متغیر حوزه امتحانی را انتخاب، شهر مورد نظر جهت امتحان را مشخص و تائید می نماید. جهت دریافت دروس به نرم افزار پخش کننده فایل های فلش نیاز می باشد و جهت دریافت تمرینات می توان به بخش مربوطه مراجعه نمود و پس از دانلود آن جواب را در قالب یک فایل و یا چند فایل که در یک فایل فشرده شده باشد برای استاد ارسال نمود. مدرک نهایی این دانشگاه معتبر و همانند سایر مدارک دانشگاه شیراز است.

**4.5 – دانشگاه علم و صنعت ایران**

مرکز آموزش الکترونیکی دانشگاه علم و صنعت ایران http://vc.iust.ac.ir در سال 1383 تاسیس و اقدام به جذب دانشجو در مقطع کارشناسی با ظرفیت 224 نفر در قالب 700 نفر دانش پذیر و در بهمن ماه سال 1384 با جذب 251 نفر دانشجو در مقطع کارشناسی ارشد، با استفاده از مزیت‌ها و بهره‌گیری از آموزش کاملاً الکترونیکی نمود و با اقدام به تولید محتوای الکترونیکی دروس گامی مؤثر در جهت سیاستگذاری اصولی و سازماندهی مناسب در این حوزه برداشت.

رشته ها ی موجود جهت انتخاب و ادامه تحصیل در دو مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد موجود می باشند که در مقطع کارشناسی عبارتند از مهندسی فناوری اطلاعات و مهندسی صنایع و در مقطع کارشناسی ارشد رشته های مدیریت اجرایی، مهندسی شیمی و مهندسی فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشند. برای دسترسی به دروس باید وارد سایت شد، البته دسترسی به عنوان کاربر میهمان وجود دارد اما تنها کاری که می توان انجام داد مشاهده لیست دروس موجود است.

**4.6 – دانشگاه الکترونیکی مهر البرز**

دانشگاه الکترونیکی مهر البرز (mehralborz.com) یک موسسه آموزش عالی است که تحصیل در آن منتهی به اخذ مدرک تحصیلی مورد تایید توسط وزارت علوم، تحقیقات و فناوری می گردد. دانشگاه استراتژی اصلی آموزشی خود را در مقطع تحصیلات تکمیلی و بیشتر در گرایشهای مدیریت با توجه به سابقه و تخصص کادر علمی خود متمرکز نموده است لذا برنامه آموزشی رسمی خود را با ارائه دوره کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات از سال 1386آغاز و پس از آن با افزودن دو رشته MBA و مدیریت بازرگانی تعداد دوره های کارشناسی ارشد خود را به سه رشته رساند.

در برنامه پنج ساله دانشگاه مهر البرز راه اندازی 5 رشته کارشناسی ارشد و 4 رشته کارشناسی در دستور کار قرار دارد. علاوه بر آن دانشگاه مهر البرز با همکاری دانشگاههای معتبر خارجی همکار دوره هایی را به صورت مشترک برگزار می نماید که این دوره ها اغلب به صورت سفارشات گروهی از سوی سازمانها و موسسات جهت افزایش سطح توانمندیهای علمی کارشناسان و مدیران برگزار می گردد .

نوع دیگر دوره ها نیز دوره های آزاد و کوتاه مدت آموزشی می باشد که بیشتر جهت افزایش مهارت و نوآموزی افراد در زمینه های فناوری و گرایشهای مختلف مدیریت ارائه می شود که در واقع چکیده ای از دوره های رسمی به صورت چند درس و تک درس می باشد. می توان جهت مشاهده فهرست دور ها به بخش دوره های رسمی و آزاد در سایت دانشگاه مراجعه نمود.

دانشگاه مهر البرز به عنوان اولین موسسه آموزش عالی مجازی غیر دولتی ایران مدارکی که به فارغ‌التحصیلان دانشگاه اعطا می کند ، مورد تأیید وزارت علوم ، تحقیقات و فنآوری بوده و علاوه بر آن به سبب برخورداری از کادر علمی و آموزشی مجرب و متخصص و همچنین همکار ی تنگاتنگ با تعداد قابل توجهی از دانشگاههای معتبر خارجی ، توسط سازمانها و ارگانهای تخصصی داخلی و خارجی نیز مورد تأیید خواهند بود . ضمناً در مدرک اعطایی پایان دوره های رسمی به فارغ التحصیلان ، واژه " مجازی" قید نخواهد شد . ارائه تمامی واحدهای درسی دوره های آموزشی دانشگاه ، به صورت اینترنتی و در بستر eLearning خواهد بود . اما برای هر یک از دروس ، تعدادی کلاس Online و حضوری برگزار خواهد شد . پذیرش دانشجو در این دانشگاه در حال حاضر فقط از طریق آزمون سراسری (سازمان سنجش آموزش کشور) در سه رشته مدیریت فناوری اطلاعات ، مدیریت بازرگانی و MBA  و مدیریت پروژه و ساخت در مقطع کارشناسی ارشد می باشد که البته دانشگاه با توجه به تعداد زیاد متقاضیان تحصیل به شیوه الکترونیکی به خصوص در این رشته های پرمخاطب ، برنامه هایی برای جذب دانشجو به صورت آزمون اختصاصی نیز دارد.

**4.7 – دانشکده مجازی علوم حدیث**

دانشکدۀ علوم حدیث (vc.hadith.ac.ir) یکی از مراکز رسمی آموزش عالی در جمهوری اسلامی ایران است که با مجوز شورای عالی انقلاب فرهنگی و مطابق با ضوابط وزارت علوم، تحقیقات و فناوری از سال 1378 در جوار حرم مطهر محدث بزرگ، حضرت عبدالعظیم (علیه‌السلام)، فعالیت آموزشی خود را آغاز کرده است.

یکی از دستاوردهای این مرکز، ایجاد دانشکدۀ مجازی علوم حدیث در شبکۀ‌ جهانی اینترنت است. دانشگاه الکترونیکی از تابستان 1383، دور‌ه‌های آموزشی خود را در شبکۀ جهانی اینترنت آغاز و طی سال‌های گذشته مشتاقان فراگیری علوم اسلامی و تحصیلات دانشگاهی را از خدمات خود بهره‌مند کرده است. در حال حاضر بیش از دو هزار دانشجو در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد به صورت رسمی در این دانشکده تحصیل می‌کنند. این دانشجویان با استفاده از دروس چندرسانه‌ای و تعاملی، کلاس‌های مجازی، تالارهای گفتگو و دیگر امکانات الکترونیکی، دروس رشته‌های مصوب دانشگاهی را فرا می‌گیرند و در پایان دوره مدرک رسمی مورد تایید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری را دریافت می‌کنند.

در حال حاضر پذیرش دانشجو در مقطع کارشناسی در رشته‌های علوم حدیث و علوم و معارف قرآنی و در مقطع کارشناسی ارشد در رشتۀ علوم حدیث در گرایش‌های نهج‌البلاغه و تفسیر روایی انجام می‌شود.

 شیوۀ ارائۀ دروس در دانشکدۀ مجازی علوم حدیث کاملا اینترنتی است و ثبت حضور، غیاب، فعالیت‌ها و تمارین درسی از همان طریق انجام می‌شود؛ لیکن با توجه به ضعف زیرساخت‌های مخابراتی که مشاهدۀ دروس به صورت برخط (online) را بعضا با دشواری مواجه می‌سازد، نسخۀ غیر بر خط (offline) دروس نیز طراحی و در قالب لوح فشرده عرضه شده است تا دانشجویان و کاربران بتوانند بدون نیاز به ارتباط اینترنتی، از آموزشها و امکانات درسی بهره‌مند شوند و پس از مشاهدۀ درس با برقراری ارتباطی کوتاه با شبکۀ اینترنت، حضور و فعالیت‌های خود را ثبت کنند.

در این لوح‌های فشرده، علاوه بر تصاویر و اسلایدهای آموزشی، فایلهای صوتی دروس نیز با شرایط مناسب برای استفاده در گوشی‌های تلفن همراه و دستگاه‌های پخش‌کنندۀ فایل‌های صوتی ارائه شده است. این امکان، فرصت مرور و بهره‌گیری بیشتر از دروس را در شرایط مختلف فراهم می‌سازد.

ثبت نام ورودی توسط سایت انجام گرفته و پس از ثبت نام اولیه دانشجویان باید در محل مقرر که مشخص گردیده حاضر و آزمون ورودی را انجام دهند.

**4.8 – دانشگاه صنعتی اصفهان**

 دانشگاه صنعتی اصفهان (http://elearning.iut.ac.ir) حسب تصمیم شورای دانشگاه مبنی بر ایجاد دوره های آموزش الکترونیکی در بهمن ماه 85 با تشکیل جلسات کارشناسی و بازدیدها و مصاحبه های تخصصی سرانجام، از سال 86 پذیرش دانشجو در رشته مهندسی نرم افزار کامپیوتر را شروع نمود.

دانشگاه صنعتی اصفهان آمادگی دارد در تمام دوره ها و رشته های حضور خود، دوره های آموزش الکترونیکی نیز برگزار نماید. ولی عوامل دیگری نیز ازجمله هزینه بسیار بالای تولید محتوای الکترونیکی و نیز تعداد متقاضیان دوره ها و رشته ها تأثیرگذار می‌باشند. بدیهی است برگزاری دوره های کارشناسی ارشد نیز در برنامه توسعه این دانشگاه قرار دارد که به محض تصویب شورای دانشگاه، تولید محتوای دیجیتال دروس و اخذ مجوز از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری اعلام می‌گردد.

پس از ثبت نام به هر دانشجو یک رمز عبور داده می‌شود. پس از وارد شدن در کلاس الکترونیکی اطلاعات کافی در این خصوص داده شده است.

کلیه رشته های دوره های آموزش الکترونیکی دانشگاه صنعتی اصفهان با مجوز رسمی وزارت راه اندازی شده و مورد تایید وزارت مطبوع می‌باشد.

دانشجویان ساکن در شهر های دیگر به جز اصفهان باید در نظر داشته باشند امتحانات میان ترم و پایان ترم و نیز آزمایشگاه‌ها و کارگاه‌ها به صورت حضوری و در دانشگاه صنعتی اصفهان برگزار می‌شود. به منظور رفاه حال دانشجویان آزمایشگاههایی که لزوماٌ باید حضوراً و بصورت عملی انجام شود به صورت فشرده و در زمانهای مناسب از قبیل تعطیلات تابستان و . . . برگزار می‌گردد. امتحانات پایان ترم نیز به صورت حضوری و در محل دانشگاه صنعتی اصفهان بر طبق برنامه زمانبندی از پیش اعلام شده، برگزار می‌شود.

**4.9 مرکز آموزش زبان از راه دور**

**مرکز آموزش زبان** انگلیسی **از راه دور** با نام اختصاری OLC (openlearningcenter.com) در سال 1380 (2001 میلادی) به عنوان سایت آموزش آنلاین (eLearning) در ایران راه اندازی شد و در طول این چند سال بیش از 100 هزار علاقه مند به فراگیری زبان انگلیسی از سرویس ها و خدمات آموزشی آنلاینOLC بصورت آنلاین و 24 ساعته استفاده می کنند.

نام OLC که مخفف Open Learning Center یعنی مرکز آموزش آزاد می باشد، دارای پیشینه ای طولانی است و از سال 1979 (1358) در زمینه های آموزش های مکاتبه ای (غیر حضوری) فعالیت می کرده، در سال 1380 پس از گسترش اینترنت در ایران سیستم های آموزشی خود را از مکاتبه ای به سیستم های آموزش الکترونیکی (یادگیری الکترونیکی) تغییر داد.

سایت OLC متشکل است از سرویس ها و خدمات مختلف آموزش که می تواند تمام نیاز های فراگیران را در مدت زمانی که به دنبال آموزش زبان انگلیسی هستند فراهم کند.

سایت OLC با بسیاری از مراکز آموزشی و سایت های بین المللی همکاری و یا عضویت دارد، از این جمله می توان به انجمن Appetite + ( انجمن بین المللی مراکز آموزش آسیبی زیر نظر سازمان ملل ) و یا London School of Science & Technology + اشاره کرد. از نکات مثبت این وب سایت میتوان به خدمات دهی به کاربران مهمان و عضویت رایگان در سیستم اشاره نمود. البته کاربران ویژه نیز در ازای پرداخت پول به خدماتی نظیر کلاس آموزش مجازی، بخش تقویت لغات و آزمون های ماهانه دسترسی خواهند داشت که این امکانات برای کاربران رایگان فعال نخواهد بود.

**4.10 – پرتال Iranschool.com**

شیوه اداره و ضوابط این مدرسه کاملا مانند یک مدرسه واقعی است، تنها تفاوت این است که شما در کلاس، همکلاسی هایی دارید که در کشورهای دیگر زندگی می کنند. اطلاعات آماری از دانش آموزان این مدرسه در کشورهای سراسر جهان مانند آلمان، ژاپن، کره شمالی، آفریقای جنوبی، اردن، یمن، هندوستان و ... در نقشه موجود در صفحه اول این سایت قابل دسترسی است.

دانش آموزان این سایت هر روز و در دو بخش، به صورت زنده از کلاس هایی استفاده می کنند که می توانند به صورت زنده با معلم خود به پرسش و پاسخ بپردازند.

دانش آموزان از طریق محیط هایی و به کمک امکاناتی مانند محیط چت، Mail و تماس تلفنی در نظرگرفته شده، می توانند با بخش پشتیبانی تماس داشته باشند. پشتیبان ها که هریک مسؤولیت دانش آموزان یک قاره را برعهده دارند، در طول تحصیل و به صورت بی وقفه در کنار دانش آموزان خواهند بود.

در طول سال علاوه بر کلاس های درسی، مسابقات علمی، عکاسی، مقاله نویسی و ... هم برگزار خواهد شد.

تاکنون بالغ بر 648 دانش آموز در بیش از 75 نمایندگی پرتال در سراسر جهان ثبت نام کرده اند و ثبت نام همچنان ادامه دارد و پیش بینی می شود که از مرز 700 نفر نیز بگذرد. طبق آمار سایت هم اکنون 113 نفر در مقطع راهنمایی، 417 نفر در دبیرستان و 118 دانش آموز در پیش دانشگاهی فعال می باشند.

**4.2 خلاصه ای بر مقایسه پرتال های آموزشی در ایران**

شکل 4 که در زیر آمده زیر اطلاعاتی را در وب سایت های ارزیابی شده در این بخش فراهم می کند، همراه با سطح آموزشی، تعداد بازدید کنندگان در روز اینکه در چه زمانی به وجود آمده اند.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| نام مرکز | وب سایت | سطح آموزشی | بازدید در روز | زمان ایجاد |
| پیام نور | pnu.ac.ir | آموزش عالی | - | 1383 |
| دانشگاه ایرانیان | net2university.com | آموزش عالی | 33 | 1382 |
| دانشگاه تهران | utec.ut.ac.ir | آموزش عالی | - | 1380 |
| دانشگاه شیراز | vus.ir | آموزش عالی | 647 | 1384 |
| دانشگاه علم و صنعت | vc.iust.ac.ir | آموزش عالی | - | 1383 |
| مهر البرز | mehralborz.com | آموزش عالی | 204 | 1386 |
| علوم حدیث | vc.hadith.ac.ir | آموزش عالی | - | 1383 |
| دانشگاه اصفهان | elearning.iut.ac.ir | آموزش عالی | - | 1386 |
| آموزش زبان راه دور | openlearningcenter.com | آموزش زبان انگلیسی | 258 | 1380 |
| مدرسه ایران | iranschool.com | ابتداییراهنماییمتوسطه | 17 | 1382 |

تصویر 4: خلاصه ای بر مقایسه پرتال های آموزشی در ایران

تمامی آمار بازدید کنندگان از سایت webtraffic24.com به دست آمده است. متاسفانه این سایت نمی تواند بازدید دامنه هایی مشابه .ac.ir را نمایش دهد به همین دلیل در بخش آمار بازدید وب سایت هایی با این نام دامنه دارای آمار بازدید نیستند.

**6- نتیجه گیری**

به طور آهسته ولی مطمئنا، فراهم کنندگان آموزش و دانش آموزان پتانسیل ICTرا در تحویل دروس تحقق می بخشند. یک بازبینی از وب سایت های مختلف که در این مقاله بحث شده اند علاقه افزایشی ایران را در استفاده از پلتفرم آموزشی به عنوان یک بخش صحیح از آموزش و پرورش ثابت می کند. این وب سایت ها فواید بی شماری را ارائه می کنند و امکانات بسیاری را به کاربران پیشنهاد می دهند.

یکی از مهمترین دلایل ضرورت سازماندهی دانشگاههای مجازی در ایران تقاضای روزافزون جوانان برای ورود به دانشگاه است که با توجه به محدودیت منابع و ظرفیت آموزشی در نظام آموزشی فعلی به یک موضوع اجتماعی تبدیل شده است.

این در حالی است که در آموزش مجازی محدودیت مکانی و یا زمانی وجود ندارد و دانشجو می‌تواند بر حسب تمایل، زمان و واحدهای درسی خود را انتخاب کند و همچنین نیازی نیست تا تعداد دانشجویان به حد نصاب برسد و واحدهای ارایه شده نیز محدودیتی ندارند. در این شیوه از آموزش با تعداد محدودی استاد می‌توان دانشجویان بسیاری را پوشش داد. آموزش از طریق اینترنت سابقه طولانی ندارد ولی امروزه به عنوان قویترین روش آموزشی مطرح می‌شود و تقاضای فراوانی برای بکارگیری اینترنت در آموزش وجود دارد. تکنیکهای آموزشی که در آموزش الکترونیکی استفاده می‌شوند نیز متنوع هستند. انتشار متون، فایلهای صوتی و تصویری تدریس، کتاب های الکترونیکی، اسلایدها و نمودارهای درسی، اتاقهای چت و کنفرانس و استفاده از شبکه‌های آموزش رادیویی و تلویزیونی بر روی اینترنت از آن جمله هستند.

علاوه بر این دسترسی بهتر به کتابخانه‌ها و منابع آموزشی و امکان جستجوی سریع در حین مطالعه دروس بدون آن که نیاز به ترک محیط مطالعه و صرف وقت باید نیز به کیفیت این شکل از تحصیل می‌افزاید.

آموزش الکترونیک به طور محض فقط تحویل آنلاین مواد آموزشی نیست، اما همیشه شامل همه ظواهر وابسته به آموزش و پرورش در تهیه و آماده سازی مقدماتی مواد است. اگرچه انجام یک درس در حالت آموزش از راه دور به طور کامل متفاوت از آموزش در کلاس درس است.

با آموزش الکترونیک، در مفاهیم دست نخورده آموختن تجدید نظر شد. توزیع مواد آموزش سنتی آنلاین، همانگونه که در ایران رایج است، میانه آموزش متوسطی برای دست یافتن نیست. موقعیت کنونی که در این مقاله بازبینی شده است حالت خیلی غیر فعال از آموزش آنلاین را بدون به حساب گرفتن درک دانش آموزان نشان می دهد.

کانون باید دانش آموز محور باشد و مراقبت باید طوری باشد که دانش آموزان متوجه شوند چه چیزی از طریق ساختار مناسب همانند انجمن ها، سرویس گفتگو، ارزیابی آنلاین و گفتگوی ویدیویی تحویل داده می شود. استراتژی های جدید وابسته به آموزش و پرورش باید در جهت تغذیه آموزش الکترونیک با یک کانون در طرح آموزشی، تعلیم دانشگاهی و قابلیت استفاده، پشتیبانی و اظهار نظر فنی داده شود.

ایران بر روی حد وسط مبدا جدید آموزش ایستاده است. در این راه با یک دانش مبتنی بر اقتصاد، ما به طور ثابت باور داریم که آموزش الکترونیک به عنوان بخشی از راه حل در تبدیل کشور ما به یک قطب دانش، نیازهای سازمان آموزش و پرورش را کامل می کند، و دسترسی را گسترش می دهد و موانع هدف را دور می کند. اگر آموزش الکترونیک و بستر های آن به طور مناسب پیاده سازی شوند، کشور ما می تواند به عنوان یک الگو برای منطقه یا حتی جهان باشد.

**منابع**

[1] نیم نگاهی به وضعیت دانشگاه مجازی در ایران،

http://www.leitnerbox.ir/

[2] گزارش رقابت جهانی سال 2012-2011، انجمن اقتصاد جهانی،http://www3.weforum.org/docs/WEF\_GCR\_Report\_2011-12.pdf

[3] گزارش توسعه مردم جهان در سال 2011،

http://hdr.undp.org/en/media/HDR\_2011\_EN\_Complete.pdf

 [4] گزارش خبرگزاری ایسنا از هست‌ها و نیست‌های آموزش

الکترونیکی،

http://bels.co/mod/forum/discuss.php?d=2

[5] Harris, K., Logan, D. and Lundy, J. (2001) E-Learning: Ten Big Trends Worth Watching, Gartner Advisory Research Note – Technology

[6]Capper, J. (2002) E-Learning: Current Status and International Experience. Retrieved on the 14th January 2010 from http://empresas.sence.cl/documentos/elearning/E-learning.%20Art%EDculo%20de%20Joanne%20Capper%20 (Ingl%E9s).pdf

[7] ﻧﻈﺎم آﻣﻮزﺷﯽ ﺟﻤﻬﻮری اﺳﻼﻣﯽ اﯾﺮان،

www.mehralborz.com/Files/Education%20contry/iran.pdf

[8]گزارش کلی جمعیت در حال تحصیل بر اساس سرشماری نفوس و مسکن سال 85 در ایران،

http://www.amar.org.ir/Upload/Modules/Contents/asset23/savad1/16.xls